

ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1. TOEPASSELIJKHEID

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, alle overeenkomsten en alle daarmee verband houdende (rechts)handelingen tussen IKARIA Clinics BV, gevestigd Nieuwe Gracht 102, 2011 NL Haarlem, geregistreerd bij de kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 89802381”, hierna te noemen “IKARIA”, en een wederpartij (natuurlijk persoon of rechtspersoon), hierna te noemen “de cliënt”.

Bijzondere, van de algemene voorwaarden van IKARIA afwijkende bepalingen zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

De door de cliënt gestelde en/of door deze gehanteerde voorwaarden zijn niet van toepassing, tenzij en voorzover door IKARIA schriftelijk bevestigd.

De cliënt met wie eenmaal op de onderhavige voorwaarden is gecontracteerd, stemt in met de toepasselijkheid op latere overeenkomsten met IKARIA.

ARTIKEL 2. TOTSTANDKOMING VAN EEN OVEREENKOMST

Een overeenkomst wordt eerst geacht tot stand te zijn gekomen na (schriftelijke) bevestiging van IKARIA, dan wel op het moment dat IKARIA met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen.

IKARIA heeft het recht om een cliënt om haar motiverende redenen te weigeren. In dit geval is er sprake van non-acceptatie.

ARTIKEL 3. WIJZIGING IN OVEREENKOMST

Afwijkingen van en aanvullingen op enige bepaling in een overeenkomst gelden slechts, indien zij schriftelijk door IKARIA zijn vastgelegd en hebben alleen betrekking op de betreffende overeenkomst.

ARTIKEL 4. CONSULT

Afspraken voor het uitbrengen van medisch diagnostische conclusies, hierna te noemen “het consult”, kunnen tot 48 uur voor het feitelijke moment waarop het consult dient plaats te vinden, worden geannuleerd. Voor annuleringen binnen 48 uur voor het consult geldt een annuleringsstarief van 50% van de consult basisprijs. Niet geannuleerde afspraken worden ten volle berekend.

De cliënt dient op tijd op het consult aanwezig te zijn. Indien de cliënt niet binnen 15 minuten na aanvang van het geplande consult verschijnt, is de volledige consultprijs verschuldigd.

Het minimaal verschuldigde tarief voor een consult is het basistarief voor het betreffende consult, zoals vermeld in de elektronische communicatie, het aanvraagformulier of op de website.

ARTIKEL 5. VERZEKERING

De cliënt heeft het recht de gemaakte kosten voor het consult bij haar verzekeraar te declareren. IKARIA geeft geen garanties over de mate waarin de verzekeraar tot vergoeding zal overgaan. De overeenkomst tussen IKARIA en de cliënt is niet overdraagbaar naar de verzekeraar van de cliënt.

ARTIKEL 6. UITSLAGTERMIJNEN

De door IKARIA opgegeven termijn, waarbinnen de conclusies van het laboratorium of ander extern onderzoek beschikbaar zijn, is slechts een indicatie, waaraan geen rechten kunnen worden ontleend.

IKARIA zorgt ervoor dat uitslagen, binnen redelijke termijn nadat zij bekend zijn, door de behandelend arts met verklarende toelichting aan de cliënt worden kenbaar gemaakt. Uitsluitend met toestemming van de cliënt, en slechts wanneer daar aanleiding toe is, zal de behandelend arts van IKARIA de (huis)arts van cliënt over de uitslag informeren.

ARTIKEL 7. MEDISCH DOSSIER

IKARIA draagt zorg voor een cliëntenadministratie. IKARIA bewaart de gegevens en eventuele uitslagen van de cliënt in een medisch dossier. Een verzoek om inzage van zijn (haar) medische dossier door de cliënt, geschiedt door middel van een e-mail naar contact@ikaria.nl

De cliënt verklaart dat de door hem of haar opgegeven personalia juist zijn. Zonder opgave van rede kan IKARIA de betrokkene om legitimatie vragen.

Terzake het medisch dossier, en de cliëntadministratie zullen de wettelijke bepalingen terzake privacy-bescherming en geheimhoudingsplicht in acht worden genomen, waaronder (niet uitsluitend) de bepalingen van Boek 7 (titel 7, afdeling 5) van het Burgerlijk Wetboek. Zie Privacy Verklaring.

ARTIKEL 8. PRIJZEN

Tenzij anders is vermeld, zijn prijzen in alle uitingen uitgedrukt in euro's. De kosten van de arts, het consult en een eventueel aanvullend medisch (laboratorium) onderzoek komen voor rekening van de cliënt, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

ARTIKEL 9. BETALING

Betaling van particuliere consulten geschiedt door middel van pintransactie of een betaling achteraf door middel van een factuur.

Alle door Boek 7 (titel 7, afdeling 5) van het Burgerlijk Wetboek in rekening gebrachte bedragen dienen zonder inhouding, korting of verrekening te worden voldaan. IKARIA behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor nadere voorwaarden te stellen met betrekking tot betaling en is gerechtigd geheel of gedeeltelijke betaling vooraf of zekerheid voor betaling te eisen.

Indien het verschuldigde bedrag niet binnen 15 dagen na de factuurdatum is betaald, is de cliënt van rechtswege in verzuim zonder dat een voorafgaande sommatie of ingebrekestelling vereist zal zijn. De cliënt is vanaf het moment van in verzuimtreden een rente verschuldigd van 2% per maand over het opeisbare bedrag, waarbij een gedeelte van een maand als volle maand voor de berekening van de verschuldigde rente aangemerkt wordt.

Indien de cliënt jegens IKARIA in verzuim is, is hij verplicht IKARIA de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten volledig te vergoeden. De door de cliënt te vergoeden buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het onbetaald gebleven bedrag, met een minimum van €150,-.

Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de verschenen rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID

Iedere aansprakelijkheid van IKARIA voor de door de cliënt geleden schade is uitgesloten, ongeacht de gronden waarop een eventuele actie wordt aangespannen, hetzij wegens wanprestatie hetzij wegens onrechtmatige daad van IKARIA of haar ondergeschikten, of anderszins.

In die gevallen waarin IKARIA geen beroep kan doen op het bepaalde in het vorige lid van dit artikel, zal IKARIA in geen geval aansprakelijk zijn:

- voor schade ten gevolge van onjuistheid of onvolledigheid van inlichtingen of adviezen die zijn verstrekt voordat de overeenkomst tot stand kwam;
- indien de cliënt wanprestatie heeft gepleegd, in de naleving van zijn verantwoordelijkheden tekort is geschoten of onjuiste, gebrekkige of onvolledige informatie heeft verstrekt (IKARIA is niet verplicht de van de cliënt, of via hem van derden, of van de door de cliënt opgegeven derden ontvangen gegevens of stukken te toetsen en gaat af op de juistheid daarvan);
- voor bedrijfsschade of andere indirecte schade, waaronder begrepen schade wegens gederfde winst, gemiste besparingen of verlies van gegevens.

In die gevallen waarin beroep op een of meer der voorgaande exoneratiebedingen niet is toegestaan, zal de totale aansprakelijkheid van IKARIA uit hoofde van de verleende diensten beperkt zijn tot ten hoogste de factuurwaarde van de verrichte diensten.

De diensten worden uitsluitend geacht te zijn gedaan voor de cliënt. De cliënt zal IKARIA vrijwaren in geval van aanspraken van derden, waaronder ook (indien deze niet tevens de cliënt is) de betrokkene.

De cliënt zal personeelsleden van IKARIA of door IKARIA ingeschakelde derden niet kunnen aanspreken, behoudens in geval van opzet of grove schuld van ondergeschikten.

ARTIKEL 11. OVERMACHT

Overeenkomsten worden gesloten onder voorbehoud van overmacht. IKARIA is niet aansprakelijk voor een tekortkoming in de nakoming, indien deze tekortkoming aan IKARIA volgens de wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend. Een tekortkoming in de nakoming kan in ieder geval niet worden toegerekend, indien er sprake is van, onder meer, epidemie, verkeersstoring, werkstaking, rampen, vertraging of vermissing van uitslagen c.q. informatie die door derden aan IKARIA worden verstrekt, onvoorziene ziekte of uitval van artsen, overheidsmaatregelen en externe omstandigheden, welke de uitvoering van de werkzaamheden van IKARIA belemmeren of blokkeren.

In geval van overmacht, kan de overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, door een aan de cliënt gericht aangetekend schrijven, ontbonden worden.

ARTIKEL 12. ONTBINDING

Indien de cliënt op enigerlei wijze tekortkomt in de nakoming van de overeenkomst, zal hij daarvoor reeds in gebreke zijn zonder dat daarvoor enige ingebrekestelling vereist zal zijn. Onverminderd het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek, zal IKARIA alsdan ook het recht hebben de overeenkomst op te schorten, dan wel deze geheel of ten dele zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden.

Hetgeen in het vorige lid vermeld is, geldt tevens in het geval van faillissement, of surseance van betaling, of onder curatelestelling van de cliënt, of bij stillegging van zijn bedrijf.

ARTIKEL 13. TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

Op elke overeenkomst tussen IKARIA en de cliënt is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen, gerezen tussen de cliënt en IKARIA, waaronder begrepen geschillen betreffende de uitlegging van deze voorwaarden, zullen in eerste aanleg worden beslecht door de rechtbank te Haarlem.

IKARIA blijft echter bevoegd de wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

ARTIKEL 14. WIJZIGING VAN DEZE VOORWAARDEN

IKARIA is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld, treden wijzigingen jegens de cliënt in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.